



ThinPrint® .print Engine

APRIL 2008

MEHRWERT FÜR DEN KUNDEN

ThinPrint .print ist eine rein softwarebasierte, bandbreitenoptimierende Drucklösung und erste Wahl beim Drucken in verteilten Netzwerkumgebungen. Ob bei der Anbindung mobiler Mitarbeiter, von Heimarbeitsplätzen oder ganzen Zweigstellen – ThinPrint .print ist die optimale Drucklösung. Die .print-Technologie ist nicht nur schnell, sicher, zuverlässig und effizient, sie vereinfacht darüber hinaus auch die Administration Ihrer Netzwerkumgebung und bietet ein Höchstmaß an Skalierbarkeit. Die Installation ist einfach und kann unbeaufsichtigt ausgeführt werden. Ein Mausklick genügt. Die nahtlose Integration von ThinPrint .print, sogar in heterogenen Umgebungen, macht sie zu einer flexiblen und plattformübergreifenden Drucklösung. Auf diese Weise passt sie sich mit einfachen und effektiven Mitteln an sich stetig verändernde Bedürfnisse und Anforderungen an.

KUNDENPROBLEME

- Langsame Reaktion von Anwendungen wegen großer Belastung des Drucksystems
- Langsames Drucken
- Fehlende Druckmöglichkeiten
- Zuordnung falscher Drucker bei Arbeitsplatzwechsel
- Verzögertes Einloggen durch zeitaufwändiges Zuweisen von Druckern
- Vielfalt an Druckermodellen muss unterstützt werden
- Zeitintensive Einrichtung und Wartung des Drucksystems
- Große Druckaufträge beanspruchen Server-, Client- und Netzwerkressourcen
- Störung oder Unterbrechung wichtiger Arbeitsabläufe durch Druckprobleme
- Management bedarf einer Lösung, die hinsichtlich der Ausgaben und Funktionen kostengünstig ist und Nutzer wie Administratoren höchst effektiv arbeiten lässt

ENDKUNDENPROFIL

ANSPRECHPARTNER BEIM KUNDEN

- IT-Manager
- IT-Leiter (CIO)
- Systemadministrator

OPERATIVE ZIELSETZUNGEN

1. Steigerung der gesamten System-Performance
2. Steigerung der Systemflexibilität
3. Steigerung der Nutzerproduktivität/Nutzerzufriedenheit
4. Senkung der Administrationskosten
5. Lösung spezifischer Probleme wie Verwaltung der Druckertreiber, Druckermapping, Bandbreitenbegrenzungen etc.

PRODUKTANGEBOT

HAUPTVORTEILE FÜR KUNDEN

- Weniger Helpdesk-Telefonate zum Thema Drucken
- Geringerer Administrationsaufwand für das Drucksystem
- Return-On-Investment (ROI) in kurzer Zeit
- Optimale Kontrolle der Druckumgebung durch perfekte Integration in Citrix-Umgebungen
- ThinPrint .print ist ausgezeichnet skalierbar. Ob ein einzelner Nutzer oder zehntausende – wir verfügen immer über die richtige Lösung.
- Unterstützung aller wichtigen Plattformen inkl. Windows® 32 Bit und 64 Bit, Windows Vista™, MacOS.
- Erfahrene Verkaufs- und Beratungsteams arbeiten Hand in Hand mit hervorragenden Partnern, um den Kunden maximalen Nutzen zu garantieren

SCHLÜSSELFUNKTIONEN

- ADAPTIVE SPEED
- ADVANCED ADAPTIVE COMPRESSION
- DRIVER FREE NATIVE PRINTING
- .print Tracking – integrierte Kostenüberwachung aller Druckaktivitäten
- DYNAMIC PRINTER MATRIX
- Unterstützung von dedizierten Druckservern
- Unterstützung von Thin-Client-Umgebungen

ALLEINSTELLUNGSMERKMALE VON THINPRINT .PRINT

- Eine strategische Lösung für sämtliche Druckbedürfnisse im Unternehmen
- Lizenzmodelle für kleine und mittelständische Unternehmen sowie für große Unternehmen verfügbar
- ThinPrint .print bietet breite Unterstützung für alle Drucksysteme
- Wir kennen unser Geschäft und sind nicht nur Citrix Ready, sondern auch von Microsoft zertifiziert
- Maximieren Sie die Vorteile Ihrer Citrix-Presentation™-Server-Umgebung

MÖGLICHE FRAGEN

1. Verfügt der Kunde über Zweigstellen?
2. Nutzt der Kunde Thin Clients?
3. Nutzt der Kunde Netzwerkdrucker, besonders in Zweigstellen?
4. Möchte der Kunde Treiberprobleme vermeiden?
5. Gibt es Probleme beim Zuweisen des richtigen Druckers abhängig vom jeweiligen Arbeitsplatz?
6. Hat der Kunde Angestellte, die vom Heimarbeitsplatz aus arbeiten?
7. Gibt es beim Drucken Probleme mit der Serverperformance?
8. Plant der Kunde, das Drucken mittels dedizierter Druckserver zu zentralisieren?
9. Nutzt der Kunde innerhalb seiner Citrix-Presentation-Server-Sessions Anwendungen, die auf SAP®/UNIX® AS400® oder Großrechnern basieren?
10. Wechselt der Kunde schrittweise von 32-Bit-Systemen zu 64-Bit-Systemen?
11. Wie hoch sind die Unterhaltungskosten des Drucksystems?
12. Wie wichtig ist das Drucken in der betreffenden Umgebung? Was geschieht, wenn die Firma nicht drucken kann?

ThinPrint® .print Engine

BEISPIELE AUS DER PRAXIS

SZENARIO #1

Problem: Ein großes landesweites Finanzinstitut mit Hunderten von Zweigstellen verwendet Citrix Presentation Server unter Nutzung kundenspezifischer Anwendungen und einer Vielfalt an Druckern.

Lösung: ThinPrint .print bewältigt das gesamte Druckaufkommen durch einen dedizierten Druckserver für die Zentrale sowie durch lokale Druckserver in den Zweigstellen. Dank DRIVER FREE NATIVE PRINTING werden keine Druckertreiber auf dem Citrix Presentation Server benötigt. Der .print Host Integration Service ermöglicht den Zugang zu Druckdaten, die von einer Unix®-basierten Finanzanwendung stammen.

SZENARIO #2

Problem: Ein mittelgroßes Krankenhaus verwendet eine Umgebung mit Citrix Presentation Server 4.5 (CPS), Thin Clients und Netzwerkdruckern. Von Zuhause darf nicht gedruckt werden, jedoch benötigen Ärzte sowie Krankenschwestern die richtigen Drucker, wo immer sie sich einloggen.

Lösung: Die DYNAMIC PRINTER MATRIX kann basierend auf verschiedenen Kriterien wie IP-Adressbereich, Client-Name etc. Drucker bei jedem Login übergeben. So werden die Sicherheitsanforderungen des Krankenhauses erfüllt. Ein dedizierter Druckserver und DRIVER FREE NATIVE PRINTING garantieren, dass der CPS frei von Druckertreibern bleibt, während die Thin-Client-Umgebung vollständig unterstützt wird.

UMGANG MIT VERKAUFSBEDENKEN

CITRIX-READY™-VERIFIZIERUNG	ThinPrint .print wurde als Citrix Ready for Citrix Presentation Server 4.0 und 4.5 anerkannt. Es lässt sich problemlos integrieren.
WARUM THINPRINT .PRINT STATT CITRIX UPDIII NUTZEN?	Während Citrix UPDIII eine ausgezeichnete Lösung bietet, um Nutzer von 32-Bit-PCs mit lokal angeschlossenen Druckern zu verbinden, kann ThinPrint .print all seine Vorteile in großen Druckumgebungen unter Beweis stellen. ThinPrint .print bringt Vorteile in nahezu jedem vorstellbaren Szenario.
THINPRINT .PRINT IST KOSTENINTENSIV	Basierend auf einer Vielfalt an Lizenzoptionen, die ThinPrint kürzlich eingeführt hat, können alle Features von .print für weniger als 6,- € pro Nutzer und Jahr implementiert werden. Dieser Preis berücksichtigt nicht einmal alle Kosteneinsparungen durch .print.
WIE ERHALTE ICH SUPPORT?	ThinPrint hat seinen Hauptsitz in Berlin sowie Niederlassungen in den USA und Australien. Wir unterstützen jeden Fragenden gern per E-Mail. Zudem wird kostenfreier Telefon-Support für Certified Partner und für Endkunden angeboten, deren Lizenz bereits telefonischen Support beinhaltet.

GESCHÄFTSABSCHLUSS

VERKAUFSHINWEISE

- Drucken ist firmenkritisch und verdient daher die gleiche Beachtung wie der Schutz vor Computerviren oder die Datensicherung
- Kalkulieren Sie die Kapitalrendite (ROI) basierend auf der Umgebung des Kunden: Die meisten Projekte erreichen oft schon innerhalb eines Monats die Gewinnschwelle.
- Legen Sie dem Kunden dar, wo überall Kosten entstehen können:
 - Druckertreiber und Administration der Druckerobjekte
 - Anlegen von Gruppenrichtlinien
 - Druckfehler
 - Bandbreitenkosten
 - reduzierte Produktivität
 - Druckermapping

WEITERE INFORMATIONEN: www.thinprint.de

SYSTEMVORAUSSETZUNGEN:

- Server:
 - Windows® NT4 (.print 6.0), Windows 2000 Server (.print 7.0), Windows Server 2003, Unix®, OS/400, IBM-Host-Systeme MVS, OS/390, z/OS
- Client:
 - Windows NT4, 2000, XP, Vista, CE, 95, 98, ME; Windows CE, MS-DOS, WIN OS/2; Linux™, Solaris™, MacOS X, Java

THINPRINT IST CITRIX READY!

„Wir freuen uns sehr, dass ThinPrint als eines der ersten Mitglieder an der Citrix Ready-Initiative teilnimmt. ThinPrint hat eine professionelle Druckmanagementlösung bereitgestellt, die den Wert der Citrix Application Delivery Infrastructure für Citrix-Kunden weltweit steigert.“

Robert Thompson,
Sr. Director Alliance Programs & Marketing
of Citrix Systems

